

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –**  
**средней общеобразовательной школы №5 им. Н. Островского г. Клиницы Брянской**  
**области**

**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ- СОШ № 5 в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Заместитель директора по УВР Писаревская Н.Л. Заместитель директора по ВР Колеченко Е.В.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ-СОШ № 5 приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	1 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Писаревская Н.Л. Учитель информатики Марченко В.С.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	1 полугодие 2022 года
	В разделе «Независимая оценка качества условий			Наличие в разделе	

	оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.			Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью).	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 полугодие 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Черников В. В.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 полугодие 2022 года
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?».	февраль 2022 года	Заместитель директора по ВР Колеченко Е.В.	Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.	1 полугодие 2022 года

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	2 полугодие 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Черников В. В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года
	Оборудовать кнопку вызова.	2 полугодие 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Черников В. В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Заместитель директора по ВР Колеченко Е.В.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Заместитель директора по ВР Колеченко Е.В.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Учитель информатики Марченко В.С.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Заместитель директора по ВР Колеченко Е.В. Заместитель директора по УВР Писаревская Н.Л.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Заместитель директора по УВР Писаревская Н.Л. Учитель	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники	1 полугодие 2022 года

			информатики Марченко В.С.	образовательного процесса при посещении ОУ.	
--	--	--	------------------------------	---------------------------------------------------	--

Директор



Г.М. Майорова